

WARUNKI REALIZACJI SKOKU W TANDEMIE.

1. Po zamówieniu skoku na dany dzień SKYDIVE TORUŃ kontaktuje się z Państwem dzień wcześniej najpóźniej ok. godz.18 z informacją pogodową, informując Klientów o tym czy warunki pogodowe pozwolą na ich realizację. W przypadku złej prognozy, w uzgodnieniu z Państwem ustalamy inny termin wykonania skoku.
2. Pomimo tego, że sam skok tandemowy wraz z przygotowaniem i przelotem zajmuje ok 1 godziny, należy zarezerwować sobie na to ok. 3-4 godziny. Godzina podana w potwierdzeniu rezerwacji nie jest godziną skoku, a godziną, o której będziemy oczekiwać Państwa przybycia na lotnisko.
3. Czas oczekiwania od przyjazdu na lotnisko do skoku wynosi średnio ok.1 godziny w trakcie której, podpisywane jest oświadczenie pasażera, planujemy Klienta na wylot, ubieramy się w kombinezon oraz uprząż spadochronu. SKYDIVE TORUŃ będzie prowadzić działania w celu zapewnienia jak najkrótszego czasu oczekiwania, zgodnego z godziną rezerwacji, lecz ze względu na warunki meteorologiczne lub specyfikę bezpieczeństwa operacji lotniczych może on wydłużyć się nawet do kilku godzin.
4. W przypadku spóźnienia Klient zobowiązany jest wcześniej poinformować o tym fakcie SKYDIVE TORUŃ telefonicznie pod nr telefonu 601 66 67 91 lub 605 78 55 21. Jeśli Klient spóźni się na skok więcej niż 0,5 godziny bez wcześniejszego powiadomienia, może to skutkować nie wykonaniem skoku w tym dniu.
5. Na lotnisku można zapłacić za skok wyłącznie gotówką.
6. Klient jest zobowiązany do akceptacji Warunków Realizacji Skoku w Tandemie oraz do podpisania Oświadczenia pasażera przed skokiem wyrażającego jego zgodę na wykonanie skoku.
7. Do skoku zapewniamy kombinezon i okulary, (rękawice i kask jeśli jest taka konieczność). Ze strony Klienta wystarczy wygodne ubranie i obuwie sportowe.
8. Rejestrując się na skok Klient może dokupić usługę Foto Video, która jest oddzielną usługą od skoku tandemowego.
9. Skoki są filmowane i fotografowane przez dodatkowego skoczka kamerzystę, wyposażonego w kamerę oraz aparat cyfrowy, który towarzyszy Klientowi od chwili szkolenia, aż do wylądowania.
10. Pomimo tego, że kamerzyści używają sprzętu najwyższej jakości, zdarzyć się może, iż z powodu złych warunków atmosferycznych, dużej różnicy temperatur bądź ciśnień występujących podczas swobodnego spadania sprzęt zawiedzie. W przypadku braku filmu i zdjęć ze skoku Klientowi przysługuje zwrot pełnej kwoty za usługę Foto Video. W przypadku braku filmu lub zdjęć zwracamy Klientowi 50 zł.
11. Po wykonanym skoku klient otrzymuje certyfikat wykonania skoku w tandemie.
12. Klient otrzymuje zmontowany film ze swojego skoku, oraz zdjęcia na płytach w ciągu 10 dni roboczych od wykonania swojego skoku.
13. Przez 3 miesiące materiał ze skoku jest przechowywany w archiwum i istnieje możliwość jego odtworzenia oraz przyjęcia reklamacji. Jeśli do tego czasu Klient nie poinformuje SKYDIVE TORUŃ o problemach z odtworzeniem materiału lub o złej jakości nagrania przyjąć należy, że nie zgłasza żadnych zastrzeżeń do usługi Foto Video.
14. Jeśli Klient zamówił skok bez usługi Foto Video, może ją dokupić bezpośrednio przed skokiem.
15. Skoki tandemowe wykonywane są tylko w warunkach niezagrażających bezpieczeństwu pasażera i instruktora. Nie wykonuje się skoków podczas ciągłych opadów, niskim zachmurzeniu lub przy bardzo silnym, termicznym wietrze. Ocena stanu pogody należy do pilotów, instruktora lub kierownika skoków.
16. W przypadku pogody uniemożliwiającej wykonanie skoków w zaplanowanym terminie SKYDIVE TORUŃ skontaktuje się z Klientem telefonicznie na podany numer, aby wspólnie ustalić nowy termin. Zmiana terminu skoku nie wiąże się z żadną dodatkową opłatą.
17. W przypadku niemożności wykonania skoku w innym terminie z winy Klienta, oznacza to rezygnację ze skoku. W tej sytuacji Klientowi przysługuje zwrot 50% opłaty rezerwacyjnej.
18. Organizator może zawiesić wykonywanie skoków z powodów technicznych, ograniczeń czasowych, meteorologicznych lub innych przypadkach związanych z bezpieczeństwem wykonywania lotów i zgodności z przepisami prawa. W takich przypadkach Klient może ustalić nowy termin wykonania skoku. Zmiana terminu skoku przez SKYDIVE TORUŃ nie wiąże się z żadną dodatkową opłatą. Zmiana terminu skoku uzgodniona z Klientem przez SKYDIVE TORUŃ, a wynikająca z ww. okoliczności, nie wiąże się z żadnym zadośćuczynieniem na rzecz klienta ani prawem do zwrotu opłaty za skok.
19. Organizator może odmówić wykonania skoku Klientowi będącemu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także w przypadku gdy Klient nie stosuje się do poleceń instruktora i stwarza swoim zachowaniem zagrożenie.
20. W przypadku rezygnacji ze skoku przez Klienta po starcie samolotu, Klientowi temu nie przysługuje zwrot opłaty za skok w tandemie. Przy zamówionej dodatkowej usłudze Foto Video, Klientowi przysługuje zwrot 50% wpłaconej sumy za tę usługę.
21. Skok objęty jest tylko obowiązkowym ubezpieczeniem OC, zaleca się Klientom zawarcie stosownego ubezpieczenia NNW w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.
22. Niniejsze warunki realizacji skoku w tandemie są integralną częścią zawartej umowy.