

REGULAMIN ZAKUPU VOUCHERA

Warunkiem skorzystania z usług Firmy Handlowo Usługowej TARM Marek Tarczykowski Ośrodek Szkolenia Spadochronowego SKYDIVE TORUŃ (dalej tylko SKYDIVE TORUŃ) jest zapoznanie się i przestrzeganie poniżej przedstawionego REGULAMINU korzystania z serwisu SKYDIVE TORUŃ i usług świadczonych przez SKYDIVE TORUŃ z siedzibą w Białych Błotach, miejsce działalności lotniczych - Lotnisko Toruń ul. 4 Pułku Lotniczego 17 i Lotnisko Bydgoszcz ul. Biedaszkowo 28d.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z:
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. 144/2002 poz. 1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawy z dnia 29 sierpnia 2000r. (Dz. U. 133/1997 poz. 833 z późniejszymi zmianami) o ochronie danych osobowych;
 - ustawy z dnia 2 marca 2000r. (Dz. U. 22/2000 poz. 271 z późn. zm.) o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, w zakresie dotyczącym zawierania umów na odległość,
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. 16/1964 poz. 93 z późniejszymi zmianami) Kodeks Cywilny,
- SKYDIVE TORUŃ przyjmuje, że każdy KLIENT, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowe i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy systemu (podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówionego VOUCHERA) ponosi tylko i wyłącznie KLIENT.
- SKYDIVE TORUŃ przyjmuje, że każdy KLIENT upewnił się, że jego stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna oraz wiek umożliwiają KLIENTOWI lub OBDAROWANEMU skorzystanie z usług SKYDIVE TORUŃ. Jeżeli okaże się, że stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna KLIENTA lub OBDAROWANEGO czy wiek, nie pozwalają na realizację usługi to ani OBDAROWANEMU ani KLIENTOWI nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot opłaty, w stosunku do SKYDIVE TORUŃ. W takiej sytuacji, KLIENT lub obdarowany może odstąpić swoją usługę innej wskazanej przez siebie osobie.

II. DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE:

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- SKYDIVE TORUŃ** - Ośrodek Szkolenia Spadochronowego Firmy Handlowo Usługowej TARM Marek Tarczykowski,
- KLIENT**- osoba, która na rzecz, użytek własny lub OBDAROWANEGO zamawia w SKYDIVE TORUŃ działającą w imieniu własnym i na własny rachunek, usługę,
- VOUCHER** - dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (KLIENTA lub OBDAROWANEGO) do otrzymania usługi określonej w tym dokumencie,
- OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA** - okres czasu, w którym usługa musi zostać zarezerwowana oraz zrealizowana. Po upływie tego okresu realizacja usługi nie jest możliwa,
OKRES WAŻNOŚCI VOUCHERA wynosi 12 miesięcy liczony od daty wystawienia. Usługi (skoki spadochronowe) ze swej istoty oraz z przyczyn technicznych dostępne są tylko w określonym sezonie tj. od kwietnia do października. Informacja ta znajduje się w opisie usługi,
- OBDAROWANY**- osoba, która po dokonaniu rezerwacji i okazaniu VOUCHERA jest uprawniona do skorzystania z zamówionej usługi określonej w tym dokumencie,
- REALIZACJA USŁUGI**- wykonanie zamówionej usługi na rzecz KLIENTA lub OBDAROWANEGO,
- USŁUGA** - wybrany przez KLIENTA rodzaj skoku spadochronowego oferowanego przez SKYDIVE TORUŃ,
- SYSTEM REZERWACJI** - zwany dalej SYSTEMEM, jest to jeden z elementów komputerowego serwisu SKYDIVE TORUŃ, który umożliwia obsługę procesu zawarcia umowy przy wykorzystaniu algorytmu – procedur postępowania zawartych w niniejszym Regulaminie,
- NUMER VOUCHERA** - może zawierać cyfry i litery, który identyfikuje zamówienie konkretnej usługi,
- OPIS USŁUGI** - jest to określenie czego może się spodziewać KLIENT lub OBDAROWANY po wybranej usłudze, SKYDIVE TORUŃ zastrzega, że jest to opis określający charakter przeżycia, a faktyczna jego realizacja może odbiegać od określeń z serwisu www.skydive-torun.pl lub www.skoki-tarm.pl , w zakresie takich szczegółów. W szczególności zdjęcia zamieszczone na stronie internetowej mają charakter przykładowy i nie muszą dokładnie odpowiadać faktycznej realizacji,
- DZIEŃ ROBOCZY** - każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura tj. od 9.00 do 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

III. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- KLIENT działając w imieniu własnym i na własny rachunek zamawia w SKYDIVE TORUŃ usługę znajdująca się w ofercie na stronie internetowej serwisu www.skydive-torun.pl lub www.skoki-tarm.pl;
- Zamówienie USŁUGI odbywa się poprzez zastosowanie się do procedur przewidzianych przez SYSTEM tj.:
 - wejście na stronę serwisu i wybranie formularza ZAKUP VOUCHERA, wpisania danych oznaczonych białym polem tekstowym i dokonywania zakupu usługi poprzez kliknięcie przycisku „KUPUJĘ”, www.skydive-torun.pl lub www.skoki-tarm.pl;
 - zakup VOUCHERA może być wykonany telefonicznie po podaniu wszystkich danych jak w formularzu przy zakupie online;
 - po zakupie VOUCHERA, KLIENT otrzymuje potwierdzenie drogą mailową, a przy zakupie telefonicznym potwierdzenie otrzymuje SMS - em;
 - dokonanie płatności jest realizowane przelewem bankowym na konto:
FIRMA HANDLOWO - USŁUGOWA „T A R M” Marek Tarczykowski
PKO BP SA I O/ BYDGOSZCZ 73 1020 1462 0000 7302 0020 0261
 - po dokonaniu zapłaty KLIENT otrzymuje drogą mailową VOUCHER stanowiący potwierdzenie dokonanego zakupu USŁUGI;
 - w przypadku dokonania zakupu bez dokonania opłaty USŁUGA nie zostanie zrealizowana bez dalszego kontaktu ze strony KLIENTA;
 - voucher może być wypisany tylko na jedną osobę.
- Możliwe jest również dokonanie zakupu USŁUGI przez telefon, w takiej sytuacji niniejszy regulamin również jest wiążący, o czym KLIENT każdorazowo jest informowany w mailu potwierdzającym dokonanie zakupu USŁUGI.

4. Wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące płatności i zawarcia umowy mają również zastosowanie w przypadku, kiedy KLIENT dokonuje zakupu bezpośrednio w siedzibie SKYDIVE TORUŃ, od daty zakupu i z tą chwilą możliwe staje się skorzystanie z zakupionej usługi.
5. Zawarcie umowy następuje z momentem, w którym użytkownik zaznacza widoczne na ekranie pole obok napisu „akceptuję regulamin”, co oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż KLIENT zawarł ze SKYDIVE TORUŃ umowę.
6. W przypadku, kiedy KLIENT dokonuje zakupu USŁUGI przez telefon za moment zawarcia umowy uważa się wpłatę całości ceny vouchera i jest to również jednoznaczne z tym, że KLIENT zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego treść. W przypadku, o którym mowa w pkt. 2.b) za moment zawarcia umowy uważa się uiszczenie w kasie SKYDIVE TORUŃ sumy, za jaką dana USŁUGA jest oferowana, co z kolei jest uważane za uiszczenie całości opłaty.
7. Po otrzymaniu potwierdzenia przelewu wysyłamy VOUCHER drogą mailową w przypadku osobistego zakupu i odbioru VOUCHERA (w wersji papierowej) oraz płatności gotówką, kupujący otrzymuje paragon lub fakturę jako potwierdzenie zawarcia umowy zakupu VOUCHERA.
8. Okres ważności VOUCHERA wynosi 12 miesięcy liczony od daty wystawienia. Poza okresem działalności tj. między listopadem, a marcem, USŁUGA nie może być zrealizowana.
9. SKYDIVE TORUŃ zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizacja VOUCHERA nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla KLIENTA lub OBDAROWANEGO, niemniej nie jest w stanie zagwarantować jego realizacji w konkretnym dniu.
10. Niezrealizowanie VOUCHERA, jak również niedokonanie zamówienia na skok przed upływem TERMINU WAŻNOŚCI oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych i z tego tytułu nie przysługują ani KLIENTOWI ani OBDAROWANEMU, żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot gotówki za voucher.
11. W przypadku, kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia VOUCHERA, a termin jego realizacji jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany, możliwa jest jego realizacja ale wyłącznie na wniosek KLIENTA lub OBDAROWANEGO i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu VOUCHERA.
12. KLIENT lub OBDAROWANY ma obowiązek stosowania się do warunków uczestnictwa, regulaminu oraz wskazówek i poleceń SKYDIVE TORUŃ.
13. SKYDIVE TORUŃ może odmówić realizacji VOUCHERA, jeżeli KLIENT lub OBDAROWANY nie stosuje się do jego poleceń i warunków uczestnictwa lub jeżeli znajduje się w stanie po spożyciu alkoholu, użyciu środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną KLIENTA lub OBDAROWANEGO.
14. Decyzja o realizacji VOUCHERA może być podjęta poprzez wypełnienie formularza „ZAMÓW SKOK W TANDEMIE” na stronie <http://www.skydive-torun.pl> lub <http://www.skoki-tarm.pl> lub telefonicznie pod nr 601 66 67 91 lub 605 78 55 21.
15. Spóźnienie się KLIENTA lub OBDAROWANEGO na miejsce realizacji VOUCHERA dłuższe niż 0,5 godz. bez wcześniejszego telefonicznego poinformowania na nr 601 66 67 91 lub 605 78 55 21 może być przyczyną nie zrealizowania VOUCHERA w tym dniu, kiedy miała być wykonana USŁUGA.
16. W przypadku braku odpowiednich warunków pogodowych SKYDIVE TORUŃ może odmówić realizacji VOUCHERA, w sytuacji kiedy według jego oceny mogłoby to zagrażać zdrowiu lub życiu KLIENTA lub OBDAROWANEGO oraz w sytuacji, w której występują inne przyczyny organizacyjne lub techniczne, które nie leżą po stronie SKYDIVE TORUŃ. Wówczas KLIENT lub OBDAROWANY ustala nowy termin realizacji VOUCHERA. W takiej sytuacji SKYDIVE TORUŃ nie pokrywa kosztów, jakie poniósł KLIENT lub OBDAROWANY w związku z realizacją PREZENTU, zwłaszcza takich jak koszty transportu czy zakwaterowania.
17. Postanowienia w pkt.16 stosuje się odpowiednio do sytuacji kiedy do niezrealizowania VOUCHERA doszło z przyczyn technicznych niezależnych od SKYDIVE TORUŃ takich jak w szczególności awarie samolotu i sprzętu.
18. W przypadku osób niepełnoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wymagana jest zgoda prawnych opiekunów małoletniego wyrażona w formie oświadczenia podpisanego przez jednego z opiekunów na miejscu, w którym realizowany jest VOUCHER. Brak dokumentu zgody lub nieobecność jednego z opiekunów są podstawą do odmowy realizacji VOUCHERA.
19. Możliwość przedłużenia VOUCHERA o 2 miesiące (tylko w sezonie spadochronowym tj. od kwietnia do października) za dopłatą 150 zł na pisemną prośbę jego właściciela (drogą e-mail) przed upływem daty ważności VOUCHERA.

IV. PRAWO KLIENTA DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. W każdym wypadku, w ciągu 10 dni od otrzymania VOUCHERA, jeżeli nie został on jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany, KLIENT może odstąpić pisemnie od umowy i zrezygnować z realizacji VOUCHERA bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym SKYDIVE TORUŃ pisemnie na adres: biuro@skydive-torun.pl i pod warunkiem zwrotu VOUCHERA wraz z dowodem zakupu wystawionym za dokonanie danej USŁUGI.
2. Oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez KLIENTA od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe w terminie 5 dni roboczych od momentu dokonania zakupu VOUCHERA lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokość, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do SKYDIVE TORUŃ przed upływem terminu określonego w pkt. 1.
3. SKYDIVE TORUŃ zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 7 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu KLIENTA lub OBDAROWANEGO.
4. W przypadku sprzedaży VOUCHERA osobie, reklamacje odbywają się według takich samych zasad z regulaminu.

V. PRAWO SKYDIVE TORUŃ DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY

1. SKYDIVE TORUŃ zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z KLIENTEM umowy w sytuacji, kiedy realizacja VOUCHERA okazałaby się niemożliwa ze względu na przypadki siły wyższej lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami - wówczas KLIENTOWI zwracana jest cała uiszczona opłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu inną ofertę.
2. Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji VOUCHERA, lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od SKYDIVE TORUŃ takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności (np. przez podwykonawcę) i niemożność znalezienia na rynku innego, przekraczający zwykłe ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.
3. SKYDIVE TORUŃ może realizować VOUCHER korzystając z usług podwykonawcy. W takim przypadku regulamin niniejszy jest wiążący dla KLIENTA lub OBDAROWANEGO tylko w zakresie realizacji/wykonania VOUCHERA, natomiast za bezpieczeństwo i zasady realizacji odpowiada podwykonawca.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH i ADMINISTROWANIE DANymi OSOBOWymi

1. Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 2000r. (Dz. U. 133/1997 poz. 833 z późniejszymi zmianami) o ochronie danych osobowych jest SKYDIVE TORUŃ.
2. Dane osobowe KLIENTA i OBDAROWANEGO nie będą przekazywane innym osobom bez ich wiedzy i zgody. Dokonanie wpłaty na konto bankowe SKYDIVE TORUŃ stanowi jednoznaczną zgodę KLIENTA na przekazanie swoich danych osobowych wyłącznie w celu realizacji VOUCHERA.
3. Wykorzystanie przez SKYDIVE TORUŃ zgromadzonych danych w celach innych niż określone w pkt. 2., w szczególności w celach reklamowych i marketingowych, wymaga uzyskania na to uprzedniej zgody KLIENTA i OBDAROWANEGO.
4. KLIENTOWI zawsze przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Jednakże odpowiedzialność za skutki dokonanych zmian ponosi wyłącznie KLIENT.
5. KLIENT może w każdym czasie zażądać usunięcia ze zbiorów SKYDIVE TORUŃ swoich danych osobowych, na co firma obowiązana jest uczynić niezwłocznie.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji VOUCHERA, KLIENT lub OBDAROWANA zgłasza w terminie nie późniejszym niż 14 dni od chwili realizacji VOUCHERA lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany.
2. SKYDIVE TORUŃ niezwłocznie podejmuje działania w celu załatwienia reklamacji w sposób jak najbardziej korzystny dla KLIENTA.
3. SKYDIVE TORUŃ ponosi odpowiedzialność wobec KLIENTA za własne działania i zaniechania. Jednakże nie ponosi odpowiedzialności wobec KLIENTA i OBDAROWANEGO za ewentualne szkody na osobie o ile do realizacji VOUCHERA posłużyła się firmą podwykonawczą. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy działań firmy podwykonawczej lub jakości dostarczonego przez nią USŁUGI, SKYDIVE TORUŃ podejmuje w imieniu KLIENTA w stosunku do firmy podwykonawczej niezbędne działania, uzgadniając je z KLIENTEM.
4. SKYDIVE TORUŃ nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie VOUCHERU wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona. W takiej sytuacji VOUCHER traktuje się jako zrealizowany przez OBDAROWANEGO.
5. SKYDIVE TORUŃ zaleca wszystkim KLIENTOM I OBDAROWANYM, którzy otrzymali VOUCHER uprawniający ich do realizacji USŁUG, które mogłyby okazać się niebezpieczne dla ich zdrowia lub życia, aby zawierali z wybranymi przez siebie Towarzystwami Ubezpieczeniowymi stosowne umowy ubezpieczenia. Skok objęty jest tylko ubezpieczeniem OC.
6. USŁUGI znajdujące się na stronie internetowej www.skydive-torun.pl lub www.skoki-tarm.pl są możliwie dokładnie opisane, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może oczekiwać zarówno KLIENT i OBDAROWANY. Niemniej, SKYDIVE TORUŃ zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem USŁUGI, a jego faktyczną realizacją.
7. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z realizacją USŁUGI SKYDIVE TORUŃ zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do ich polubownego załatwienia, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będą właściwe sądy powszechne.
8. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.